



## **Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz)**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz)

*Jenny Schubert*

**Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz)** Jenny Schubert

 [Download Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überze ...pdf](#)

 [Online lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Über ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) Jenny Schubert**

---

184 Seiten

Kurzbeschreibung

Das erste Buch für die Serviceassistentin!

Es zeigt Ihnen, wie Sie gelassen und souverän mit Reklamationen umgehen und gibt Tipps für effiziente Terminvereinbarung und -vorbereitung. Mit vielen Übungen und Tipps für die Umsetzung in den Alltag hilft es Ihnen Ihr Auftreten und Ihre Ausstrahlung zu verbessern.

Jenny Schubert ist Trainerin in der Personal- und Unternehmensentwicklung und hat sich auf die Automobilbranche spezialisiert.

Aus dem Inhalt:

Teil I: Ihre Überzeugungskraft stärken

1 Ihr Job als Assistentin

2 Ihr persönliches Profil

3 So stärken Sie Ihr Selbstbewusstsein

4 Gelassen statt gestresst sein

Teil II: Kommunikationshandwerkszeug

1 Verbale Kommunikation: Welche Kommunikationshandwerkszeuge machen mich noch professioneller?

2 Nonverbale Kommunikation: Wie kann ich körpersprachliche Signale interpretieren und gezielt einsetzen?

3 Wie baue ich eine gute Beziehung zum Kunden auf?

4 Wie verkaufe ich Serviceleistungen und -produkte?

5 Wie kann ich souverän mit Reklamationen umgehen?

6 Wie gehe ich mit verbalen Angriffen und Einwänden um?

7 Wie komme ich mit meinem Chef und den Kollegen besser klar?

Teil III: Anhang

Download and Read Online Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) Jenny Schubert #3UAMCOR0YD6

Lesen Sie Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert für online ebookDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert Bücher online zu lesen.Online Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert ebook PDF herunterladenDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert DocDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert MobipocketDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert EPub