



Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz)



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz)

Jenny Schubert

Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) Jenny Schubert

 [Download Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überze ...pdf](#)

 [Online lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Über ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) Jenny Schubert

184 Seiten

Kurzbeschreibung

Das erste Buch für die Serviceassistentin!

Es zeigt Ihnen, wie Sie gelassen und souverän mit Reklamationen umgehen und gibt Tipps für effiziente Terminvereinbarung und -vorbereitung. Mit vielen Übungen und Tipps für die Umsetzung in den Alltag hilft es Ihnen Ihr Auftreten und Ihre Ausstrahlung zu verbessern.

Jenny Schubert ist Trainerin in der Personal- und Unternehmensentwicklung und hat sich auf die Automobilbranche spezialisiert.

Aus dem Inhalt:

Teil I: Ihre Überzeugungskraft stärken

1 Ihr Job als Assistentin

2 Ihr persönliches Profil

3 So stärken Sie Ihr Selbstbewusstsein

4 Gelassen statt gestresst sein

Teil II: Kommunikationshandwerkszeug

1 Verbale Kommunikation: Welche Kommunikationshandwerkszeuge machen mich noch professioneller?

2 Nonverbale Kommunikation: Wie kann ich körpersprachliche Signale interpretieren und gezielt einsetzen?

3 Wie baue ich eine gute Beziehung zum Kunden auf?

4 Wie verkaufe ich Serviceleistungen und -produkte?

5 Wie kann ich souverän mit Reklamationen umgehen?

6 Wie gehe ich mit verbalen Angriffen und Einwänden um?

7 Wie komme ich mit meinem Chef und den Kollegen besser klar?

Teil III: Anhang

Download and Read Online Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) Jenny Schubert #3UAMCOR0YD6

Lesen Sie Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert für online ebookDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert Bücher online zu lesen.Online Die Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert ebook PDF herunterladenDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert DocDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert MobipocketDie Serviceassistentin: Der Leitfaden für Überzeugungskraft und Verkaufsgeschick (Servicekompetenz) von Jenny Schubert EPub