



Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien

 **Download**

 **Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien

Christian Hertneck, Ralf Kneuper

Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien Christian Hertneck, Ralf Kneuper

 [Download Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein P ...pdf](#)

 [Online lesen Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien Christian Hertneck, Ralf Kneuper

240 Seiten

Kurzbeschreibung

CMMI für Dienstleistungen (CMMI for Services, CMMI-SVC) ist ein Modell zur methodischen Entwicklung und Verbesserung von Dienstleistungen. Die Best Practices aus CMMI-SVC unterstützen dabei, Dienstleistungsabläufe systematisch und ausgerichtet auf die Geschäftsziele zu verbessern. Dieses Buch erläutert die für CMMI-SVC spezifischen Inhalte, gibt anhand mehrerer Fallbeispiele einen detaillierten Einblick in das Modell und hilft so dem Leser, die Inhalte in die Praxis umzusetzen. Dabei bezieht es sich auf die Ende 2010 veröffentlichte Version v.1.3. Über den Autor und weitere Mitwirkende Christian Hertneck studierte Mathematik in München und Metz. Von 1998 bis 2006 gestaltete er bei Siemens als Principal Consultant interne Assessmentverfahren mit. Als SEI Information Broker initiierte er den Umstieg auf CMMI. Von 2001 bis 2004 arbeitete er als Resident Affiliate am Software Engineering Institute (SEI) Pittsburg, USA, an der Entwicklung der CMMI-Produktsuite mit. Er war Mitglied der Expertengruppe "Interpretative Guidance for CMMI" des SEI. Aktuelle Tätigkeiten umfassen die Schulungs- und Modellentwicklung am CMMI-SVC v1.3. Seit 2005 unterstützt Christian Hertneck als Mitgründer der Anywhere.24 GmbH weltweit Dienstleistungs- und Entwicklungsorganisationen durch Assessments, Schulungen und Coaching. Er ist vom SEI zertifizierter CMMI Instructor und SCAMPI Lead Appraiser für alle Konstellationen (Dienstleistungen, Entwicklung, Beschaffung) mit High-Maturity-Zertifizierung.

Dr. Ralf Kneuper studierte Mathematik in Mainz, Manchester (England) und Bonn. Von 1986 bis 1989 war er wissenschaftlicher Mitarbeiter am Fachbereich Informatik der Universität Manchester und promovierte dort. Danach arbeitete er bei der Software AG im Bereich Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement und beim Systemhaus der Deutschen Bahn AG (DB System GmbH) als Seniorberater für Vorgehensmodelle, Qualitätsmanagement und Projektmanagement sowie als Projektleiter. Seit 2003 ist er freiberuflicher Berater für Qualitätsmanagement, CMMI und verwandte Themen. Mit CMMI bzw. dem Vorgängermodell CMM arbeitet er bereits seit 1996 und war CMM-Assessmentleiter.

Ralf Kneuper ist SEI-zertifizierter SCAMPI Lead Appraiser für CMMI-DEV und CMMI-SVC, iNTACS-zertifizierter Assessmentleiter für ISO 15504 (SPICE) und Koordinator des "German CMMI Lead Appraiser and Instructor Board" (CLIB). Er war langjähriger Sprecher der Fachgruppe "Vorgehensmodelle für die betriebliche Anwendungsentwicklung" in der Gesellschaft für Informatik. Aktuell arbeitet er an der Entwicklung von SCAMPI v1.3 als Mitglied des erweiterten Teams mit.

Download and Read Online Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien Christian Hertneck, Ralf Kneuper #XU0JD4R1I97

Lesen Sie Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper für online ebook Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper Bücher online zu lesen. Online Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper ebook PDF herunterladen Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper Doc Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper Mobipocket Prozesse verbessern mit CMMI® for Services: Ein Praxisleitfaden mit Fallstudien von Christian Hertneck, Ralf Kneuper EPub