



Négocier en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Négocier en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente

Laurent Combalbert

Négocier en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente Laurent Combalbert

 [Télécharger Négocier en situations complexes : Résoudre les ...pdf](#)

 [Lire en ligne Négocier en situations complexes : Résoudre le ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Négociier en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente Laurent Combalbert

208 pages

Présentation de l'éditeur

Issue de la négociation de crise pratiquée dans les groupes d'interventions, la négociation en situations complexes se développe aujourd'hui au sein du monde de l'entreprise afin d'aider les dirigeants ou les managers à conduire des situations délicates (négociations commerciales à forts enjeux, clients agressifs, personnalités difficiles), ou pour gérer des incidents graves (conflits sociaux durs, menaces, lock-out et séquestrations). Basé sur une expérience de terrain hors du commun, cet ouvrage présente les différentes étapes d'un processus de résolution de conflits par la négociation : création d'un contexte favorable à la relation d'influence ; de la relation ; gestion des menaces. En identifiant les contextes d'urgence et d'instabilité des situations de conflit, en précisant les profils et l'organisation d'une équipe de négociateurs, en détaillant le processus global de la conduite des discussions et les fondamentaux de la communication d'influence, cet ouvrage donne un panorama complet des techniques et méthodes de la négociation en situation complexe. Biographie de l'auteur Laurent Combalbert, diplômé de l'Ecole nationale supérieure des officiers de police et de la National Academy du FBI, a été pendant plusieurs années négociateur de crise au sein du RAID, le groupe d'intervention de la Police nationale. Il a, à ce titre, enseigné la négociation de prise d'otages à travers le monde. Aujourd'hui fondateur et dirigeant du groupe ULYSCEO, conférencier, formateur, il conseille de multiples organisations françaises et internationales dans le cadre de la préparation et de la conduite de leurs négociations complexes. Il est également membre du comité scientifique de l'Institut national des hautes études de sécurité et de justice, enseigne à H.E.C. et intervient pour l'Association Progrès du Management.

Download and Read Online Négociier en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente Laurent Combalbert #P503VBKNI4H

Lire Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert pour ebook en ligne Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert à lire en ligne. Online Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert ebook Téléchargement PDF Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert Doc Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert Mobipocket Négociateur en situations complexes : Résoudre les situations difficiles par la négociation influente par Laurent Combalbert EPub

P503VBKNI4HP503VBKNI4HP503VBKNI4H